

**central monofásica:**  
**LINHA ST G3**  
3ª geração... mais versátil

**MKN**  
É SIMPLES... É MKN...  
(11) 2922.8000

1. rev.03

- Para motores monofásicos de até 1/2cv
- Bornes para conexões opcionais de: fim de curso, fotocélula e botoeira
- Receptor 433,92 MHz multicódigos: Code-Learning e Rolling-Code
- Grava até 252 botões de controle remoto
- Conector para Opcional 8 ou 9 Funções (8/9F): Trava, Luz, Sinaleira etc
- Conector para módulo rele para acionamento de trava

**NOVIDADES DA 3ª GERAÇÃO:**

- Ajuste de tempo para fechamento após passagem pela fotocélula
- Função 'Para e Reverte' com 3 configurações
- Fonte chaveada full-range (90 a 240V - 50 ou 60Hz)
- Saída de tensão auxiliar de 12V nos bornes (500mA máximo associado junto a módulos opcionais se instalados)
- LED's indicativos para sensores de Fim de Curso
- Aceita sensor fim de curso padrão 3, 4 ou 5 vias

**CONEXÕES - BORNES**

**CONECTORES KRE (BORNES):**

**REDE:** Rede elétrica 90 até 240V, 50/60Hz (fonte full-range; automático)

**CM:** Fio comum do motor

**AB e FC:** Demais fios do motor

**12V:** Saída de tensão auxiliar (12V x 500mA máximo - associado junto a módulos opcionais se instalados)

**FOT:** Entrada de fotocélula para ação de antiesmagamento (opcional)

**FCF:** Entrada do sensor de FECHAMENTO

**FCA:** Entrada do sensor de ABERTURA

**BOT\*:** Botoeira externa para comando Abre-Para-Fecha (opcional)

**GND:** Tensão negativa (comum das botoeiras e sensores)

(\* Em alguns modelo de centrais pode não haver o BORNE BOT e sim o conector para RX externo com o TERMINAL BOT.

pág.01

**central monofásica:**  
**LINHA ST G3**  
3ª geração... mais versátil

**MKN**  
É SIMPLES... É MKN...  
(11) 2922.8000

1. rev.03

**CONEXÕES - FLAT**

• **OPCIONAL 8/9F** (Opcional de 8 ou 9 Funções): Módulo para trava, sinaleira, luz, semáforo, alarme etc. Pode ser usado mais de 1 módulo 8/9F simultaneamente.

• **TRAVA:** Conector exclusivo para acionamento de módulo rele (CLG Mixx MKN ou similar) para comando de trava.

• **FIM-DE-CURSO:** Sensores de fim de curso padrão 3, 4 ou 5 vias

OPC.8/9F  
+  
|○|○|○|○|  
+  
TRAVA  
+  
|○|○|  
+  
4 VIAS  
|○|○|○|○|  
3 VIAS  
|○|○|○|○|

**CONECTOR FIM DE CURSO: 3 / 4 / 5 VIAS**

Através da barra de pinos de 5 vias é possível conectar sensores de fim de curso com padrão de 3, 4 ou 5 vias da seguinte forma:

**SENSOR PADRÃO 3 FIOS:**  
Plug o conector nos 3 terminais centrais deixando o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

**SENSOR PADRÃO 4 FIOS:**  
Plug conforme a figura ao lado e deixe o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

**SENSOR PADRÃO 5 FIOS:**  
Use o conector da placa por completo e deixe o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

pág.02

**central monofásica:**  
**LINHA ST G3**  
3ª geração... mais versátil

**MKN**  
É SIMPLES... É MKN...  
(11) 2922.8000

1. rev.03

**CONEXÕES - BORNES**

**CONECTORES KRE (BORNES):**

**REDE:** Rede elétrica 90 até 240V, 50/60Hz (fonte full-range; automático)

**CM:** Fio comum do motor

**AB e FC:** Demais fios do motor

**12V:** Saída de tensão auxiliar (12V x 500mA máximo - associado junto a módulos opcionais se instalados)

**FOT:** Entrada de fotocélula para ação de antiesmagamento (opcional)

**FCF:** Entrada do sensor de FECHAMENTO

**FCA:** Entrada do sensor de ABERTURA

**BOT\*:** Botoeira externa para comando Abre-Para-Fecha (opcional)

**GND:** Tensão negativa (comum das botoeiras e sensores)

(\* Em alguns modelo de centrais pode não haver o BORNE BOT e sim o conector para RX externo com o TERMINAL BOT.

pág.01

**central monofásica:**  
**LINHA ST G3**  
3ª geração... mais versátil

**MKN**  
É SIMPLES... É MKN...  
(11) 2922.8000

1. rev.03

**CONEXÕES - FLAT**

• **OPCIONAL 8/9F** (Opcional de 8 ou 9 Funções): Módulo para trava, sinaleira, luz, semáforo, alarme etc. Pode ser usado mais de 1 módulo 8/9F simultaneamente.

• **TRAVA:** Conector exclusivo para acionamento de módulo rele (CLG Mixx MKN ou similar) para comando de trava.

• **FIM-DE-CURSO:** Sensores de fim de curso padrão 3, 4 ou 5 vias

OPC.8/9F  
+  
|○|○|○|○|  
+  
TRAVA  
+  
|○|○|  
+  
4 VIAS  
|○|○|○|○|  
3 VIAS  
|○|○|○|○|

**CONECTOR FIM DE CURSO: 3 / 4 / 5 VIAS**

Através da barra de pinos de 5 vias é possível conectar sensores de fim de curso com padrão de 3, 4 ou 5 vias da seguinte forma:

**SENSOR PADRÃO 3 FIOS:**  
Plug o conector nos 3 terminais centrais deixando o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

**SENSOR PADRÃO 4 FIOS:**  
Plug conforme a figura ao lado e deixe o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

**SENSOR PADRÃO 5 FIOS:**  
Use o conector da placa por completo e deixe o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

pág.02

**INSTALAÇÃO**

- 1°- Faça as ligações necessárias (rede elétrica, motor e fim de curso)
- 2°- Acione manualmente os sensores de fim de curso e observe se o LED correspondente a ele se acende. Se for necessário, inverte manualmente o conector da central para corrigir a sequência dos sensores.  
Lembre-se:  
**FCA** = Sensor de Abertura.  
**FCF** = Sensor de Fechamento.
- 3°- Com o portão entre-aberto, **execute o PRIMEIRO comando** na central. **OBRIGATORIAMENTE** nesse primeiro acionamento, o portão deverá se movimentar no sentido de abertura, caso esteja invertido (esteja fechando) troque a sequência dos fios do motor nos bornes AB(V) e FC (W).
- 4°- A partir de agora, todos os ajustes serão realizados no menu **AJUSTE** em conjunto com os botão (-)(+) e o LED de status
- 5°- Siga com atenção os próximos tópicos desse manual.

**PROGRAMAÇÃO DE PERCURSO**

Deixe o portão entre-aberto, garanta que nenhum dos sensores de fim de curso esteja acionado (os LEDs FCA e FCF devem estar apagados). Coloque o menu **AJUSTES** em PERC. e aguarde. O portão irá abrir e fechar programando assim o tempo de percurso e corrigindo o sentido de rotação do motor (se for necessário).  
Ao fim, recoloque o menu **AJUSTE** na posição **OFF/TX**.

**APAGANDO TODOS OS CONTROLES REMOTOS**

**ATENÇÃO:**  
Essa ação apagado **TODOS** os controles salvos na memória

- 1°- Deixe o menu **AJUSTES** em **OFF / TX**
- 2°- MANTENHA pressione o botão **PROG** da central
- 3°- Acione um controle (não precisa ser cadastrado)
- 4°- O LED acenderá, MANTENHA acionado **PROG** até o LED piscar 3 vezes.

pág.03

**GRAVANDO CONTROLE REMOTO**

Pode ser gravado até 250 botões de controle remoto em 433,92MHz no sistema Code-Learning e Rolling-Code. Siga os passos:

- 1°- Deixe o menu **AJUSTES** em **OFF / TX**
- 2°- MANTENHA acionado o controle a ser gravado
- 3°- Pressione por 2 vezes o botão **PROG** e observe o LED:  
- 3 piscadas: Novo controle gravado com sucesso  
- 1 piscada: Botão e controle já gravados  
- 1 piscada longa: Memória cheia

**PAUSA - FECHAMENTO AUTOMÁTICO**

Após o portão ser aberto, a central contará o tempo ajustado como PAUSA e realizará o fechamento automático. Esse tempo pode ser de 0 segundos (fechamento automático desligado) até 120 segundos (2 minutos).

**Ativando o fechamento automático:**

- 1°- Coloque o menu **AJUSTE** em **PAUSA**
- 2°- Pressione o botão **PROG** para ajustar o tempo desejado. Cada clique acrescenta 2 segundos.
- 3°- Retorne o jumper **AJUSTE** em **OFF/TX**

**Desligando o fechamento automático:**

- 1°- Coloque o menu **AJUSTE** em **PAUSA**
- 2°- Mantenha pressionado o botão **PROG** por alguns segundos até o LED ficar aceso. Pronto!
- 3°- Retorne o jumper **AJUSTE** em **OFF/TX**

\*\*\* IMPORTANTE \*\*\* IMPORTANTE \*\*\*  
Após o ajuste, coloque o jumper **AJUSTE** na posição **OFF/TX** para que a central salve a informação.

Com **AJUSTE** em **OFF/TX** observe o LED  
1 piscada por segundo = automático DESLIGADO  
2 piscadas por segundo = automático LIGADO

Durante o ajuste, se o LED permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÁXIMO = 2 minutos.

pág.04

**INSTALAÇÃO**

- 1°- Faça as ligações necessárias (rede elétrica, motor e fim de curso)
- 2°- Acione manualmente os sensores de fim de curso e observe se o LED correspondente a ele se acende. Se for necessário, inverte manualmente o conector da central para corrigir a sequência dos sensores.  
Lembre-se:  
**FCA** = Sensor de Abertura.  
**FCF** = Sensor de Fechamento.
- 3°- Com o portão entre-aberto, **execute o PRIMEIRO comando** na central. **OBRIGATORIAMENTE** nesse primeiro acionamento, o portão deverá se movimentar no sentido de abertura, caso esteja invertido (esteja fechando) troque a sequência dos fios do motor nos bornes AB(V) e FC (W).
- 4°- A partir de agora, todos os ajustes serão realizados no menu **AJUSTE** em conjunto com os botão (-)(+) e o LED de status
- 5°- Siga com atenção os próximos tópicos desse manual.

**PROGRAMAÇÃO DE PERCURSO**

Deixe o portão entre-aberto, garanta que nenhum dos sensores de fim de curso esteja acionado (os LEDs FCA e FCF devem estar apagados). Coloque o menu **AJUSTES** em PERC. e aguarde. O portão irá abrir e fechar programando assim o tempo de percurso e corrigindo o sentido de rotação do motor (se for necessário).  
Ao fim, recoloque o menu **AJUSTE** na posição **OFF/TX**.

**APAGANDO TODOS OS CONTROLES REMOTOS**

**ATENÇÃO:**  
Essa ação apagado **TODOS** os controles salvos na memória

- 1°- Deixe o menu **AJUSTES** em **OFF / TX**
- 2°- MANTENHA pressione o botão **PROG** da central
- 3°- Acione um controle (não precisa ser cadastrado)
- 4°- O LED acenderá, MANTENHA acionado **PROG** até o LED piscar 3 vezes.

pág.03

**GRAVANDO CONTROLE REMOTO**

Pode ser gravado até 250 botões de controle remoto em 433,92MHz no sistema Code-Learning e Rolling-Code. Siga os passos:

- 1°- Deixe o menu **AJUSTES** em **OFF / TX**
- 2°- MANTENHA acionado o controle a ser gravado
- 3°- Pressione por 2 vezes o botão **PROG** e observe o LED:  
- 3 piscadas: Novo controle gravado com sucesso  
- 1 piscada: Botão e controle já gravados  
- 1 piscada longa: Memória cheia

**PAUSA - FECHAMENTO AUTOMÁTICO**

Após o portão ser aberto, a central contará o tempo ajustado como PAUSA e realizará o fechamento automático. Esse tempo pode ser de 0 segundos (fechamento automático desligado) até 120 segundos (2 minutos).

**Ativando o fechamento automático:**

- 1°- Coloque o menu **AJUSTE** em **PAUSA**
- 2°- Pressione o botão **PROG** para ajustar o tempo desejado. Cada clique acrescenta 2 segundos.
- 3°- Retorne o jumper **AJUSTE** em **OFF/TX**

**Desligando o fechamento automático:**

- 1°- Coloque o menu **AJUSTE** em **PAUSA**
- 2°- Mantenha pressionado o botão **PROG** por alguns segundos até o LED ficar aceso. Pronto!
- 3°- Retorne o jumper **AJUSTE** em **OFF/TX**

\*\*\* IMPORTANTE \*\*\* IMPORTANTE \*\*\*  
Após o ajuste, coloque o jumper **AJUSTE** na posição **OFF/TX** para que a central salve a informação.

Com **AJUSTE** em **OFF/TX** observe o LED  
1 piscada por segundo = automático DESLIGADO  
2 piscadas por segundo = automático LIGADO

Durante o ajuste, se o LED permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÁXIMO = 2 minutos.

pág.04

### TEMPO PÓS FOTOCÉLULA (fechamento automático)

O tempo pós fotocélula existe para que o mesmo sensor usado como antiesmagamento (fotocélula ou sensor de massa ligado ao borne **FOT**), também seja responsável em fechar automaticamente o portão segundos após a passagem do veículo.

Essa função funciona independente de ter ou não tempo de Pausa (fechamento automático). Ou seja, a função Pós Foto é exclusiva e não depende de nenhum outro ajuste ou seleção.

A contagem de tempo só ocorrerá quando após o portão abrir completamente e o veículo passar e liberar o sensor de antiesmagamento. Exemplo: Tempo pós foto em 2 segundos, portão ainda em movimento de abertura, se algum veículo passar pelo sensor; o portão terminará o movimento de abertura, ficando completamente aberto, só então contará 2 segundos, e fechará.

O Tempo Pós Fotocélula tem ajuste de 0 (DESLIGADO) até 2 minutos.

#### Ativando o fechamento Pós Foto:

1°- Coloque o menu **AJUSTES** em **POS-FOTO**

2°- Pressione o botão **PROG** para ajustar o tempo de Pós Fotocélula. Cada clique acrescenta 1 segundo.

3°- Retorne o jumper **AJUSTES** em **OFF/TX**

#### Desligando o fechamento Pós Foto:

1°- Coloque o menu **AJUSTES** em **POS-FOTO**

2°- Mantenha pressionado o botão **PROG** por alguns segundos até o LED ficar aceso.

3°- Retorne o jumper **AJUSTES** em **OFF/TX**

**\*\*\* IMPORTANTE \*\*\* IMPORTANTE \*\*\***  
Após o ajuste, coloque o jumper **AJUSTE** na posição **OFF/TX** para que a central salve a informação.

Durante o ajuste, se o **LED** permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor **MÁXIMO = 2 minutos**.

pág.05

### FUNÇÃO PARA E REVERTE

Como o próprio nome diz, a função faz parar e inverter o sentido de movimento do portão. Por exemplo; se a central estiver executando movimento de fechamento e receber um comando, ela irá parar o portão e em seguida executar o movimento de abertura.

No jumper **PARA E REVERTE** é possível escolher 3 condições:

**OFF:** Não há reversão. Se a central receber comando com o portão em movimento, irá apenas parar o movimento.

**FC:** Executa a reversão SOMENTE quando o portão estiver FECHANDO

**A+F:** Faz a reversão em AMBOS OS SENTIDOS de movimento do portão. Então, se o portão está abrindo e receber comando, irá parar e voltar a fechar. E, se estava fechando, irá parar e voltar a abrir.



#### JUMPER RF-ON

Em casos em que for usado rádio receptores externo ou controle de acesso via RF, é possível desligar o receptor da central afim de evitar interferência entre os receptores. Para isso, basta retirar o jumper **RF-ON** que está localizado próximo ao módulo RX.

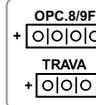
#### TRAVA, LUZ DE GARAGEM, SINALEIRO etc

A central possui conectores para módulos opcionais para trava, sinaleira, semáforo, luz de garagem etc

**OPC.8/9F:** Conector para módulo **Opcional 8F** ou **9F** (8 ou 9 funções) da **MKN**, o qual comanda até 9 funções: Sinaleira, Semáforo, Trava, Alarme, Luz de Garagem...

O **Opcional 8/9F** pode ser usado quantos desejar, basta ligá-los em "cascata", ou seja, um após o outro pelo conector expansor do próprio **Opcional 8/9F**. Com isso, é possível comandar mais de uma função, como por exemplo; trava e luz de garagem.

**TRAVA:** Não havendo um módulo **Opcional 8/9F**, é possível usar qualquer módulo auxiliar de rele para comandar o acionamento de trava, basta conectá-lo no soquete **TRAVA** respeitando a polaridade (+12V | GND | SINAL)



pág.06

### TEMPO PÓS FOTOCÉLULA (fechamento automático)

O tempo pós fotocélula existe para que o mesmo sensor usado como antiesmagamento (fotocélula ou sensor de massa ligado ao borne **FOT**), também seja responsável em fechar automaticamente o portão segundos após a passagem do veículo.

Essa função funciona independente de ter ou não tempo de Pausa (fechamento automático). Ou seja, a função Pós Foto é exclusiva e não depende de nenhum outro ajuste ou seleção.

A contagem de tempo só ocorrerá quando após o portão abrir completamente e o veículo passar e liberar o sensor de antiesmagamento. Exemplo: Tempo pós foto em 2 segundos, portão ainda em movimento de abertura, se algum veículo passar pelo sensor; o portão terminará o movimento de abertura, ficando completamente aberto, só então contará 2 segundos, e fechará.

O Tempo Pós Fotocélula tem ajuste de 0 (DESLIGADO) até 2 minutos.

#### Ativando o fechamento Pós Foto:

1°- Coloque o menu **AJUSTES** em **POS-FOTO**

2°- Pressione o botão **PROG** para ajustar o tempo de Pós Fotocélula. Cada clique acrescenta 1 segundo.

3°- Retorne o jumper **AJUSTES** em **OFF/TX**

#### Desligando o fechamento Pós Foto:

1°- Coloque o menu **AJUSTES** em **POS-FOTO**

2°- Mantenha pressionado o botão **PROG** por alguns segundos até o LED ficar aceso.

3°- Retorne o jumper **AJUSTES** em **OFF/TX**

**\*\*\* IMPORTANTE \*\*\* IMPORTANTE \*\*\***  
Após o ajuste, coloque o jumper **AJUSTE** na posição **OFF/TX** para que a central salve a informação.

Durante o ajuste, se o **LED** permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor **MÁXIMO = 2 minutos**.

pág.05

### FUNÇÃO PARA E REVERTE

Como o próprio nome diz, a função faz parar e inverter o sentido de movimento do portão. Por exemplo; se a central estiver executando movimento de fechamento e receber um comando, ela irá parar o portão e em seguida executar o movimento de abertura.

No jumper **PARA E REVERTE** é possível escolher 3 condições:

**OFF:** Não há reversão. Se a central receber comando com o portão em movimento, irá apenas parar o movimento.

**FC:** Executa a reversão SOMENTE quando o portão estiver FECHANDO

**A+F:** Faz a reversão em AMBOS OS SENTIDOS de movimento do portão. Então, se o portão está abrindo e receber comando, irá parar e voltar a fechar. E, se estava fechando, irá parar e voltar a abrir.



#### JUMPER RF-ON

Em casos em que for usado rádio receptores externo ou controle de acesso via RF, é possível desligar o receptor da central afim de evitar interferência entre os receptores. Para isso, basta retirar o jumper **RF-ON** que está localizado próximo ao módulo RX.

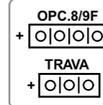
#### TRAVA, LUZ DE GARAGEM, SINALEIRO etc

A central possui conectores para módulos opcionais para trava, sinaleira, semáforo, luz de garagem etc

**OPC.8/9F:** Conector para módulo **Opcional 8F** ou **9F** (8 ou 9 funções) da **MKN**, o qual comanda até 9 funções: Sinaleira, Semáforo, Trava, Alarme, Luz de Garagem...

O **Opcional 8/9F** pode ser usado quantos desejar, basta ligá-los em "cascata", ou seja, um após o outro pelo conector expansor do próprio **Opcional 8/9F**. Com isso, é possível comandar mais de uma função, como por exemplo; trava e luz de garagem.

**TRAVA:** Não havendo um módulo **Opcional 8/9F**, é possível usar qualquer módulo auxiliar de rele para comandar o acionamento de trava, basta conectá-lo no soquete **TRAVA** respeitando a polaridade (+12V | GND | SINAL)



pág.06

### TERMO DE GARANTIA:

A MKN produtos Eletrônicos, Rua São Lázaro, 50, São Paulo-SP, CEP 01103-020, CNPJ 05.789.903/0001-17 assegura a seus produtos, na forma da legislação vigente, a garantia de 365 dias (12 meses) para produtos fabricados pela MKN. Esses prazos serão contados a partir da data de entrega da mercadoria conforme expresso na nota fiscal.

A garantia perderá sua validade se:

- Defeito por uso indevido, ou em desacordo com as suas características em seu manuseio na instalação ou uso final.
- O produto sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, desmonte, ou tentativa de conserto por pessoa ou empresa autorizada.
- Defeitos motivados por armazenamento inadequado, avarias de transporte, inabilidade no uso do equipamento, negligência, abuso, instalação, manipulação e/ou falta de observância do manual.
- Defeitos decorrentes de sinistros, acidentes e agentes externos, tais como: descargas elétricas, diferenças de tensão, excesso de temperatura, equipamentos atingidos por água ou submetidos a excesso de umidade.

Procedimentos para validar sua Garantia:

- Visite nosso site [www.mkn.com.br](http://www.mkn.com.br) na sessão "*Como Instalar*" e elimine todas as possibilidades de erros de instalação. Se não resolver, entre em contato com nosso suporte técnico (11) 2922-8000.
- Envie solicitação da garantia contendo: Nome do cliente, data da compra e informação detalhada do problema.
- Embalar o equipamento de forma adequada quando enviado por correios ou transportadora.
- Enviar o equipamento com a respectiva nota fiscal ou de remessa para conserto.
- Estando comprovado o defeito de fabricação e dentro da garantia, a manutenção ou substituição será feita dentro do prazo máximo de 10 dias úteis a contar da data do recebimento na fábrica.
- As despesas de transporte de ida e volta dos produtos correm por conta do cliente e a garantia é concedida com o material posto na fábrica.
- Não disponibilizamos pessoal para ir ao local.
- Excluem-se em nossa garantia; visitas aos locais de instalação, assessorias técnicas ou qualquer orientação em campo.

MKN Produtos Eletrônicos  
(11) 2922-8000 [www.mkn.com.br](http://www.mkn.com.br)

pág.07

### TERMO DE GARANTIA:

A MKN produtos Eletrônicos, Rua São Lázaro, 50, São Paulo-SP, CEP 01103-020, CNPJ 05.789.903/0001-17 assegura a seus produtos, na forma da legislação vigente, a garantia de 365 dias (12 meses) para produtos fabricados pela MKN. Esses prazos serão contados a partir da data de entrega da mercadoria conforme expresso na nota fiscal.

A garantia perderá sua validade se:

- Defeito por uso indevido, ou em desacordo com as suas características em seu manuseio na instalação ou uso final.
  - O produto sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, desmonte, ou tentativa de conserto por pessoa ou empresa autorizada.
  - Defeitos motivados por armazenamento inadequado, avarias de transporte, inabilidade no uso do equipamento, negligência, abuso, instalação, manipulação e/ou falta de observância do manual.
  - Defeitos decorrentes de sinistros, acidentes e agentes externos, tais como: descargas elétricas, diferenças de tensão, excesso de temperatura, equipamentos atingidos por água ou submetidos a excesso de umidade.
- Procedimentos para validar sua Garantia:
- Visite nosso site [www.mkn.com.br](http://www.mkn.com.br) na sessão "*Como Instalar*" e elimine todas as possibilidades de erros de instalação. Se não resolver, entre em contato com nosso suporte técnico (11) 2922-8000.
  - Envie solicitação da garantia contendo: Nome do cliente, data da compra e informação detalhada do problema.
  - Embalar o equipamento de forma adequada quando enviado por correios ou transportadora.
  - Enviar o equipamento com a respectiva nota fiscal ou de remessa para conserto.
  - Estando comprovado o defeito de fabricação e dentro da garantia, a manutenção ou substituição será feita dentro do prazo máximo de 10 dias úteis a contar da data do recebimento na fábrica.
  - As despesas de transporte de ida e volta dos produtos correm por conta do cliente e a garantia é concedida com o material posto na fábrica.
  - Não disponibilizamos pessoal para ir ao local.
  - Excluem-se em nossa garantia; visitas aos locais de instalação, assessorias técnicas ou qualquer orientação em campo.

MKN Produtos Eletrônicos  
(11) 2922-8000 [www.mkn.com.br](http://www.mkn.com.br)

pág.07