

central monofásica:

MKN
E SIMPLÉS... E MKN.
(11) 2922.8000

MIXX / HALL G6
6ª geração, ainda mais completa

- Para motores monofásicos de até 1/2cv
- Menu de ajustes para:
 - Força do motor (embreagem eletrônica)
 - Freio
 - Rampa de desaceleração
 - Torque do motor durante a desaceleração
 - Pausa. Tempo para fechamento automático
 - PosFoto. Tempo para fechamento automático após passar pela fotocélula
 - Abertura parcial
- Intertravamento (intertrava com mais centrais MKN) = função clausura
- Bornes para conexões opcionais de: fim de curso, fotocélula e botoeiras
- Receptor 433,92 MHz multicondícios: Code-Learning e Rolling-Code
- Grava até 2.048 BOTÕES de controle remoto (TX)
- Conector para Opcional 8 ou 9 Funções (8/9F): Trava, Luz, Sinaleira etc
- Conector para módulo rele para acionamento de trava

NOVIDADES DA 6ª GERAÇÃO:

- Jumper para tipo de Freio: AC ou DC
- Jumper para Partida Suave: Sim ou Não.
- Ajuste de tempo para fechamento após passagem pela fotocélula
- Abertura parcial programável
- Todos os ajustes sinalizados por LEDs VU
- Programação avançada para controle remoto com até 4 comandos independentes: Abre-Para-Fecha / Só Abre / Só Fecha / Abertura Parcial
- Botoeiras independentes para: Abre-Para-Fecha / só Abre / só Fecha
- Função 'Para e Reverte' com 3 configurações
- Fonte chaveada full-range automático (90 a 240V - 50 ou 60Hz)
- Saída auxiliar de 12V nos bornes (500mA máximo associado junto a módulos opcionais, se instalados)
- Aceita sensor fim de curso no padrão 3, 4 ou 5 vias ou Hall (apenas no modelo RS3-HL)
- LED's indicativos para sensores de Fim de Curso

pág.01

CONEXÕES

CONECTORES KRE (BORNES):

REDE: Rede elétrica 90 até 240V, 50/60Hz (fonte full-range; automático)

CM: Fio comum do motor

AB e FC: Demais fios do motor

12V: Saída de tensão auxiliar (12V x 500mA máximo - associado junto a módulos opcionais se instalados)

FOT: Entrada de fotocélula para ação de antiesmagamento (opcional)

FCF: Entrada do sensor de FECHAMENTO

FCA: Entrada do sensor de ABERTURA

BOT.F: Botoeira externa exclusiva para comando SÓ FECHA (opcional)

BOT.A: Botoeira externa exclusiva para comando SÓ ABRE (opcional)

BOT*: Botoeira externa para comando Abre-Para-Fecha (opcional)

GND: Tensão negativa (comum das botoeiras e sensores)

(* Em alguns modelo de centrais pode não haver o borne BOT. Neste caso, haverá o jumper "UNIFICA BOTOEIRAS" responsável em fazer qualquer BOT (BOT.A ou BOT.F) se transformar em BOT comum (Abre-Para-Fecha)

CONECTORES FLAT:

- **INTER-TRAVE** (Intertravamento): Usado para conectar com mais centrais MKN e executar a função de intertravamento, onde apenas 1 central é comando por vez (função clausura).
- **OPCIONAL 8/9F** (Opcional de 8 ou de 9 Funções): Módulo para trava, sinaleira, luz, semáforo, alarme etc. Pode ser usado mais de 1 módulo 8/9F simultaneamente.
- **TRAVA:** Conector exclusivo para acionamento de módulo rele (CLG Mixx MKN ou similar) para comando de trava.
- **FIM-DE-CURSO:** Sensores de fim de curso padrão 3, 4 ou 5 vias

pág.02

INSTALAÇÃO

1°- Faça as ligações necessárias (rede elétrica, motor e fim de curso)

2°- Mova o portão para deixar os sensores de fim de curso abertos (os LEDs FCA e FCF devem ficar apagados). Isso, para que no momento da programação de percurso a central possa identificar sozinho o sentido de rotação do motor (abra ou fecha) e corrija-la se for necessário (identificação automática). Ou seja, se o sentido do portão estiver invertido a própria central fará a inversão dos fios AB e FC dos bornes.

3°- Acione manualmente os sensores de fim de curso e observe se o LED correspondente a ele se acende. Se for necessário, inverta manualmente o conector da central para corrigir a sequência dos sensores.

Lembre-se:
FCA = Sensor de Abertura.
FCF = Sensor de Fechamento.

4°- A partir de agora, todos os ajustes serão realizados no menu AJUSTE em conjunto com os botões (-) (+) e LED

5°- Siga com atenção os próximos tópicos desse manual.

Para um diagrama elétrico detalhado sobre a instalação, acesse www.mkn.com.br e vá na aba "Como Instalar"

pág.03

SINALIZAÇÕES POR LEDs E VU

A central possui LED's para passar informações importantes:

- **AJUSTES (desenho gradual):** São LEDs posicionados ao lado do menu AJUSTES e são responsáveis em sinalizar qual o valor ajustado.
- **LED STATUS:** Usado para sinalizar condições de status e no modo de programação.
- **FCF e FCA:** São LEDs posicionados ao lado do conector dos sensores de fim de curso e tem a característica de acender quando o sensor estiver acionado.
FCA = Fim de Curso de Abertura
FCF = Fim de Curso de Fechamento

CONECTOR FIM DE CURSO: 3 / 4 / 5 VIAS

Através da barra de pinos de 5 vias é possível conectar sensores de fim de curso com padrão de 3, 4 ou 5 vias da seguinte forma:

- SENSOR PADRÃO 3 FIOS:** Plug o conector nos 3 terminais centrais deixando o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF
- SENSOR PADRÃO 4 FIOS:** Plug conforme a figura ao lado e deixe o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF
- SENSOR PADRÃO 5 FIOS:** Use o conector da placa por completo e deixe o sensor de fechamento para o lado da escrita FCF

pág.04

FIM DE CURSO POR SENSOR HALL

A central Mixx modelo RS3-HL (apenas esse modelo) possui sistema híbrido de leitura para sensor de fim de curso. Nessa central pode ser usado tanto sensores comum com fio (micro-switch ou reed-switch) como também o sensor por efeito magnético Hall.

O sensor Hall está situado na borda da central, próximo ao módulo de RF, e é responsável em identificar os polos norte e sul do ímã fixado no portão e sinalizar como sendo sensor de Fechamento ou sensor de Abertura.

Antes de fixar os ímãs no portão, é necessário passa-los próximo ao Hall e observar qual é a sinalização dado para ele, onde led FCA acesso indica fim de curso de ABERTURA, e led FCF acesso é para FECHAMENTO. Caso estiver acendendo o led errado, basta inverter o ímã, mudando assim a sua polarização norte e sul.

Sensibilidade do Sensor Hall:

A central RS3-HL (apenas esse modelo) possui o jumper SENSIBILIDADE DO HALL, com ele é possível ligar ou desligar a leitura desse sensor, como também ajustar o nível de detecção desse sensor.

Calibração do Sensor Hall:

Em casos raras, onde o sensor Hall, por algum outra influência, possa ficar acionado mesmo sem estar próximo a um ímã. Nesse caso é necessário re-fazer a calibração do sensor. Para isso, siga os passos:

- 1° - Deixe o portão parado e o sensor Hall da central DISTANTE DO IMÃ
- 2° - Mantenha o menu AJUSTES em OFF/TX
- 3° - Mantenha pressionado o botão (-) por mais de 5 segundos até que o LED STATUS pisque 3 vezes rápido.

***** IMPORTANTE *** IMPORTANTE *****
O sensor Hall sai devidamente calibrado de fábrica, faça essa ação somente em caso realmente necessário.

pág.05

PROGRAMAÇÃO DE PERCURSO

Antes de programar o tempo real de percurso do portão, escolha se deseja que a partida do motor seja suave através do jumper PARTIDA SUAVE. *Existem casos que de acordo com o motor ou peso do portão, a partida suave não funciona corretamente, neste caso, deixe o jumper em NÃO.

Deixe o portão entre-aberto, ligue a energia e comande a central. OBRIGATORIAMENTE nesse 1º comando, o portão deve ABRIR. Caso esteja fechando, inverta os fios do motor nos bornes AB(V) e FC(W).

Coloque o menu AJUSTES em PERC. e aguarde. O portão irá abrir e fechar programando assim o tempo de percurso.

Ao fim, recoloque o menu AJUSTE na posição OFF/TX.

GRAVANDO CONTROLE REMOTO (TX)

Pode ser gravado até 2.048 BOTÕES de controles (TX) em 433,92MHz no sistema Code-Learning e Rolling-Code.

- 1° - Deixe o menu AJUSTES em OFF / TX
- 2° - Selecione no jumper "GRAVAR TX COMO" se este controle será do tipo:
 - A+F: Abre-Para-Fecha
 - AB: Exclusivo para Só ABRE
 - FC: Exclusivo para Só FECHA
- 3° - MANTENHA acionado o botão do controle
- 4° - Pressione por 2 vezes o botão (+) GRAVA TX e observe o LED STATUS:
 - 3 piscadas: Novo botão cadastrado com sucesso
 - 2 piscadas: Atualizado a função do botão que já estava cadastrado
 - 1 piscada longa: Memória cheia
- 5° - Grave quantos controles desejar. AO FINAL, RECOLOQUE O JUMPER GRAVAR TX COMO NA POSIÇÃO A+F.

Ainda é possível cadastrar controle para Abertura Parcial. Consulte o tópico "ABERTURA PARCIAL"

Ao final, recoloque o jumper GRAVA TX COMO na posição A+F

pág.06

APAGANDO OS CONTROLES (TX)

Os controles são apagados por funções (só ABRE, ou só FECHA, ou Abre-Para-Fecha. Para apagar TODOS de uma só vez, veja "APAGANDO TODOS OS CONTROLES REMOTOS"

- 1° - Deixe o menu AJUSTES em OFF / TX
- 2° - Selecione em "GRAVAR TX COMO" se a memória a APAGAR será:
 - A+F: Controles do Abre-Para-Fecha
 - AB: Controles do Só ABRE
 - FC: Controles do Só FECHA
- 2° - MANTENHA pressione o botão (+) GRAVA TX da central
- 3° - Acione algum controle (não precisa ser cadastrado)
- 4° - O LED STATUS acenderá, MANTENHA acionado o botão (+) GRAVA TX por mais de 3 segundos até o LED STATUS piscar 3 vezes. Pronto!
- 5° - AO FINAL, RECOLOQUE O JUMPER GRAVAR TX COMO NA POSIÇÃO A+F.

Ao final, recoloque o jumper GRAVA TX COMO na posição A+F

APAGANDO TODOS OS CONTROLES REMOTOS

ATENÇÃO:
Essa ação apagado TODOS os controles: só abre, só fecha, abre-e-fecha, e Abertura Parcial

- 1° - Deixe o menu AJUSTES em OFF / TX e o jumper GRAVAR TX COMO em A+F
- 2° - MANTENHA pressione o botão (+) GRAVA TX da central
- 3° - Acione algum controle (não precisa ser cadastrado)
- 4° - O LED STATUS acenderá, MANTENHA acionado o botão (+) GRAVA TX e após 3 segundos o LED piscará 3 vezes. CONTINUE MANTENDO pressionado o botão (+) GRAVA TX ainda por mais de 5 segundos até o LED STATUS piscar novamente mais 3 vezes. Pronto!

pág.07

FORÇA (EMBRAGEM ELETRÔNICA) DO MOTOR

Ajuste a força do motor para evitar danos físicos e materiais quando houver obstáculos no movimento do portão.

- 1° - Coloque o menu AJUSTES em FORÇA
- 2° - Dê vários toques no botão (-) até o LED STATUS ficar sempre aceso indicando que está na força mínima.
- 3° - Comande a central, o portão irá se movimentar um pouco (partida) e em seguida ficará parando forçando o motor. Nesse momento vá clicando no botão (+) até o motor voltar a se movimentar sozinho. Pronto!

***** IMPORTANTE *** IMPORTANTE *****
Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTE na posição OFF/TX para que a central salve a informação.

***** IMPORTANTE *** IMPORTANTE *****
Durante o ajuste, se o LED STATUS permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÍNIMO ou MÁXIMO.

FREIO ELETRÔNICO

O freio eletrônico pode ser do tipo AC, que é mais forte e atua por reversão da rotação do motor, ou do tipo DC, que é mais suave. Escolha o tipo do freio que deseja usando o jumper TIPO DO FREIO.

Em seguida, faça o ajuste da sua intensidade, para isso siga os passos:

- 1° - Coloque o menu AJUSTES em FREIO
- 2° - Use os botões (-) ou (+) para diminuir ou aumentar a força do freio (são 15 níveis). Acompanhe os ajustes através dos LEDs de VU.
- 3° - Após concluído, retorne o jumper AJUSTES na posição OFF/TX

***** IMPORTANTE *** IMPORTANTE *****
Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTE na posição OFF/TX para que a central salve a informação.

***** IMPORTANTE *** IMPORTANTE *****
Durante o ajuste, se o LED STATUS permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÍNIMO ou MÁXIMO.

pág.08

DESACELERAÇÃO: RAMPA E TORQUE

É possível ajustar a central para realizar rampa de desaceleração momentos antes da conclusão por percurso, promovendo assim uma parada suave, sem batidas.

Para isso, será usado os ajustes "DESAC. RAMPA" e "DESAC. TORQUE"

Ajustando a rampa de desaceleração:

1°- Coloque o menu AJUSTES em RAMPA

2°- Use os botões (-) ou (+) para diminuir ou aumentar o momento em que será ativado a desaceleração. O ajuste é a cada 0,5 segundo. Acompanhe os ajustes através dos LEDs de VU.

3°- Após escolhido o tempo, coloque o menu AJUSTES em TORQUE e use os botões (-) ou (+) para diminuir ou aumentar o TORQUE* DURANTE a desaceleração. Acompanhe os ajustes através dos LEDs de VU.

4°- Após concluído, retorne o jumper AJUSTES na posição OFF/TX

(* IMPORTANTE: Nem sempre clicar em (+) aumentará a força da desaceleração, isso dependerá das condições (portão e motor)

Desativando a rampa de desaceleração:

1°- Coloque o menu AJUSTES em RAMPA

2°- Mantenha pressionado o botão (-) até o LED STATUS ficar sempre aceso e o todos os LEDs do VU ficarem apagados. Pronto!

3°- Retorne o jumper AJUSTES na posição OFF/TX



*** IMPORTANTE *** IMPORTANTE ***

Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTE na posição OFF/TX para que a central salve a informação.



Durante o ajuste, se o LED STATUS permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÍNIMO ou MÁXIMO.

pág.09

PAUSA - FECHAMENTO AUTOMÁTICO

Após o portão ser aberto, a central contará o tempo ajustado como PAUSA e realizará o fechamento automático. Esse tempo pode ser de 0 segundos (fechamento automático desligado) até 120 segundos (2 minutos).

Ativando o fechamento automático:

1°- Coloque o menu AJUSTES em PAUSA

2°- Pressione o botão (-) ou botão (+) para diminuir ou aumentar em 2 segundos o tempo de pausa.

3°- Retorne o jumper AJUSTE em OFF/TX

Desligando o fechamento automático:

1°- Coloque o menu AJUSTES em PAUSA

2°- Mantenha pressionado o botão (-) por alguns segundos até o LED STATUS ficar aceso e o todos os LEDs do VU ficarem apagados. Pronto!

3°- Retorne o jumper AJUSTE em OFF/TX



*** IMPORTANTE *** IMPORTANTE ***

Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTE na posição OFF/TX para que a central salve a informação.



Com AJUSTE em OFF/TX observe o LED STATUS
1 piscada por segundo = automático DESLIGADO
2 piscadas por segundo = automático LIGADO



Durante o ajuste, se o LED STATUS permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÍNIMO ou MÁXIMO.

pág.10

TEMPO POS-FOTOCÉLULA (fechamento automático)

O tempo pós fotocélula existe para que o mesmo sensor usado como antiesmagamento (fotocélula ou sensor de massa ligado ao borne FOT), também seja responsável em fechar automaticamente o portão segundos após a passagem do veículo.

Essa função funciona independente de ter ou não tempo de Pausa (fechamento automático). Ou seja, a função Pós Foto é exclusiva e não depende de nenhum outro ajuste ou seleção.

A contagem de tempo só ocorrerá quando após o portão abrir completamente e o veículo passar e liberar o sensor de antiesmagamento. Exemplo: Tempo pós foto em 2 segundos, portão ainda em movimento de abertura, se algum veículo passar pelo sensor; o portão terminará o movimento de abertura, ficando completamente aberto, só então contará 2 segundos, e fechará.

O Tempo Pós Fotocélula tem ajuste de 0 (DESLIGADO) até 2 minutos.

Ativando o fechamento Pos-Foto:

1°- Coloque o menu AJUSTES em POSFOTO

2°- Pressione o botão (-) ou botão (+) para diminuir ou aumentar em 1 segundo ao tempo de Pós Fotocélula. Acompanhe os ajustes através dos LEDs de VU

3°- Retorne o jumper AJUSTE em OFF/TX

Desligando o fechamento Pos-Foto:

1°- Coloque o menu AJUSTES em POS-FOTO

2°- Mantenha pressionado o botão (-) por alguns segundos até o LED STATUS permanecer aceso e todos os LEDs do VU se apagarem.

3°- Retorne o jumper AJUSTE em OFF/TX



*** IMPORTANTE *** IMPORTANTE ***

Após o ajuste, coloque o jumper AJUSTE na posição OFF/TX para que a central salve a informação.



Durante o ajuste, se o LED STATUS permanecer aceso, é porque o ajuste chegou ao valor MÍNIMO ou MÁXIMO.

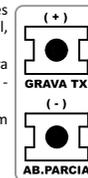
pág.11

ABERTURA PARCIAL

Abertura Parcial é o local do percurso, determinado pelo usuário, para que o portão fique entreaberto. Essa função só é obtido através do controle remoto cadastrado para tal. A memória para esses controles é a mesma de controles convencionais, portanto, no geral, pode ser cadastrado até 2.048 BOTÕES de controle.

O mesmo controle remoto cadastrado para Abertura Parcial também executa o fechamento (Abre Parcial - e - Fecha)

Para essa programação, além do jumper AJUSTE, também usaremos os botões "(-) AB.PARCIAL" e "(+) GRAVA TX"



Programando o local da Abertura Parcial:

1°- Comande o portão até onde deseja que seja a Abertura Parcial.

2°- Coloque o menu jumper AJUSTE em AB.PARC

3°- Pressione o botão "(-) AB. PARCIAL" para salvar o local. O LED STATUS ficará aceso indicando que há um local salvo como Abertura Parcial.

Desligando a Abertura Parcial:

Há 2 maneira para desativar a Abertura Parcial: Regravado o controle para outra função, ou Apagado o local determinado como Abertura Parcial:

1°- Feche o portão por completo

2°- Coloque o menu AJUSTE em AB.PARC

3°- Pressione o botão "(+) AB. PARCIAL". O LED STATUS ficará apagado indicando que apagou o local da Abertura Parcial.

Gravando controle para Abertura Parcial:

1°- Coloque o menu AJUSTE em AB.PARC

2°- Mantenha acionado o botão do controle que queira gravar

3°- Pressione o botão "(+) GRAVA TX" por 2 vezes. Pronto!

Apagando o controle da Abertura Parcial:

Basta regravar o controle para outra função como por exemplo Abre-e-Fecha, ou apaga-lo propriamente dito, para isso siga os passos abaixo:

1°- Coloque o menu AJUSTES em AB. PARC

2°- MANTENHA pressione o botão "(+) GRAVA TX da central

3°- Acione algum controle (não precisa ser cadastrado)

4°- O LED STATUS acenderá, MANTENHA acionado o botão "(+) GRAVA TX por mais de 3 segundos até o LED STATUS piscar 3 vezes. Pronto!

pág.12

FUNÇÃO PARA E REVERTE

Como o próprio nome diz, a função faz parar e inverter o sentido de movimento do portão. Por exemplo; se a central estiver executando movimento de fechamento e receber um comando, ela irá para o portão e em seguida executar o movimento de abertura.

No jumper PARA E REVERTE é possível escolher 3 condições:

OFF: Não há reversão. Se a central receber comando com o portão em movimento, irá apenas parar o movimento.

FC: Executa a reversão SOMENTE quando o portão estiver FECHANDO

A+F: Faz a reversão em AMBOS OS SENTIDOS de movimento do portão. Então, se o portão está abrindo e receber comando, irá parar e voltar a fechar. E, se estava fechando, irá parar e voltar a abrir.

PARA E REVERTE:

FC

A+F

OFF



JUMPER RF-ON

Em casos em que for usado rádio receptores externo ou controle de acesso via RF, é possível desligar o receptor da central afim de evitar interferência entre os receptores. Para isso, basta retirar o jumper RF-ON que está localizado próximo ao módulo RX.

INTER TRAVAMENTO - FUNÇÃO CLAUSURA

O Intertravamento é para quando um portão estiver em uso (em movimento ou aberto) outros serem impedidos de abrir, ou seja, apenas 1 portão pode ser usado por vez.

Para sua utilização, basta ligar 2 fios do conector INTER-TRAVE no mesmo conector das demais centrais MKN mantendo a mesma polarização, ou seja, o fio ligado no terminal - deve ser ligado na mesma posição nas demais centrais.

Pode ser ligado 2 ou mais centrais, basta fazer toda a ligação em paralelo.

INTER-TRAVE

+

pág.13

TRAVA, LUZ DE GARAGEM, SINALEIRO etc

A central possui conectores para uso de módulos opcionais para trava, sinaleira, semáforo, luz de garagem etc

OPC.8/9F: Conector para módulo Opcional 8F ou Opcional 9F (8 ou 9 funções) da MKN, o qual comanda até 9 funções: Sinaleira, Semáforo, Trava, Alarme, Luz de Garagem...

O Opcional 8/9F pode ser usado quanto desejar, basta liga-los em "cascata", ou seja, um após o outro pelo conector expansor do próprio Opcional 8/9F. Com isso, é possível comandar mais de uma função, como por exemplo; trava e luz de garagem.

TRAVA: Não havendo um módulo Opcional 8/9F, é possível usar qualquer módulo auxiliar de rele para comandar o acionamento de trava, basta conecta-lo no soquete TRAVA respeitando a polaridade (+12V | GND | SINAL)

BOTONEIRAS INDEPENDENTES: BOT / BOT.A / BOT.F

Assim como no cadastramento avançado de controle remoto (veja tópico "GRAVAÇÃO AVANÇADA DE TX") a central também dispõe de botoeiras (uso opcional) para comandos independentes. E, o seu funcionamento se dá da seguinte forma; Se for acionado o BOT.A (por exemplo), imediatamente a central comanda o motor para abrir, indiferente da condição atual do portão (parado, fechado ou em movimento) o portão irá abrir por completo. E o mesmo aconteceria para fechar se fosse acionado o BOT.F

BOT.F: Botoeira exclusiva para comando SÓ FECHA

BOT.A: Botoeira exclusiva para comando SÓ ABRE

BOT*: Botoeira para comando unificado Abre-Para-Fecha

GND: Tensão negativa (comum das botoeiras e sensores)

(* Em alguns modelo de centrais pode não haver o borne BOT. Neste caso, haverá o jumper "UNIFICA BOTOEIRAS" responsável em fazer qualquer BOT (BOT.A ou BOT.F) se transformar em BOT comum (Abre-Para-Fecha)

OPC.8/9F

+

TRAVA

+

pág.14

TERMO DE GARANTIA:

A MKN produtos Eletrônicos, Rua São Lázaro, 50, São Paulo-SP, CEP 01103-020, CNPJ 05.789.903/0001-17 assegura a seus produtos, na forma da legislação vigente, a garantia de 365 dias (12 meses) para produtos fabricados pela MKN. Esses prazos serão contados a partir da data de entrega da mercadoria conforme expresso na nota fiscal.

A garantia perderá sua validade se:

a)- Defeito por uso indevido, ou em desacordo com as suas características em seu manuseio na instalação ou uso final.

b)- O produto sofrer qualquer tipo de alteração em sua placa, componentes, desmonte, ou tentativa de conserto por pessoa ou empresa autorizada.

d)- Defeitos motivados por armazenamento inadequado, avarias de transporte, inabilidade no uso do equipamento, negligência , abuso , instalação, manipulação e/ou falta de observância do manual.

e)- Defeitos decorrentes de sinistros, acidentados e agentes externos, tais como: descargas elétricas, diferenças de tensão, excesso de temperatura, equipamentos atingidos por água ou submetidos a excesso de umidade.

Procedimentos para validar sua Garantia:

1)- Visite nosso site www.mkn.com.br na sessão "Como Instalar" e elimine todas as possibilidades de erros de instalação. Se não resolver, entre em contato com nosso suporte técnico (11) 2922-8000.

2)- Envie solicitação da garantia contendo: Nome do cliente, data da compra e informação detalhada do problema.

3)- Embalar o equipamento de forma adequada quando enviado por correios ou transportadora.

4)- Enviar o equipamento com a respectiva nota fiscal ou de remessa para conserto.

5)- Estando comprovado o defeito de fabricação e dentro da garantia, a manutenção ou substituição será feita dentro do prazo máximo de 10 dias úteis a contar da data do recebimento na fábrica.

6)- As despesas de transporte de ida e volta dos produtos correm por conta do cliente e a garantia é concedida com o material posto na fábrica.

7)- Não disponibilizamos pessoal para ir ao local.

8)- Excluem-se em nossa garantia; visitas aos locais de instalação, assessorias técnicas ou qualquer orientação em campo.

MKN Produtos Eletrônicos
(11) 2922-8000 www.mkn.com.br

pág.15